

Gebruikers Uber-app, gemaakte trips, verdiensten en satisfactie

Dit onafhankelijk onderzoek van het Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt komt voort uit het Social Charter tussen Uber en de gemeente Amsterdam en beoogt een beeld te geven over zowel de verdiensten en werktijden van chauffeurs die in Amsterdam via Uber rijden, als de tevredenheid over hun werk via Uber. De bruto verdiensten van chauffeurs die via Uber in Amsterdam rijden bedragen in 2022 gemiddeld €32,32 per uur. Gebruikers van de app zijn gemiddeld 25 uren per week online. Veelal hebben chauffeurs die de Uber app gebruiken nog andere activiteiten: slechts 36% werkt uitsluitend via Uber. Uit de enquête blijkt dat flexibel werken de voornaamste reden voor chauffeurs is om te werken via Uber. Ongeveer 9 op de 10 chauffeurs verkiest bovendien werk als zzp'er, werk met flexibele uren, en werk met flexibele inkomsten boven de alternatieve kenmerken bij werken in loondienst. Min of meer 44% is (zeer) tevreden over hun werk via Uber, terwijl ongeveer een derde van de chauffeurs (zeer) ontevreden is. Hoe chauffeurs de coronacrisis hebben ervaren is echter bepalend voor de tevredenheid van de chauffeurs. 63% van de chauffeurs die aangeven weinig stress te hebben ervaren door de coronacrisis is (zeer) tevreden over hun werk via Uber. Voor chauffeurs die een negatieve invloed van de coronacrisis op hun dagelijks leven ervoeren ligt de werktevredenheid lager: van deze groep is ongeveer een derde (zeer) tevreden over hun werk via Uber.